

	ASKIYA ALMA VE GERİ ÇEKME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS-1
		Yayın Tarihi	10.09.2021
		Rev.Tarih/Rev.No	17.04.2025/07
		Yazan	M.Türkmen
		Onaylayan	S.Güçlü

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, 18.08.2010 tarihli 27676 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik ‘e göre sertifikalanmış müteşebbislerin sertifikalarının kapsamının daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali ile sertifikaların askısının kaldırılması için uygulanacak sistemi tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Belgelendirilmiş tüm müteşebbisler ile bu müteşebbislerin ürettiği, ürettirdiği, satın aldığı, ithal ettiği ürünler için yapılan belgelendirmeler kapsam dahilindedir.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. Sertifikeler, gerekli hallerde sertifikaların askıya alınması ya da geri çekilmesi/iptali için karar almaktan sorumludur.

3.2. Şirket Müdürü ve/veya Sertifikeler, sertifikaların askıya alınması ya da geri çekilmesi/iptali ile ilgili olarak müşteriye bilgi vermekten sorumludur.

3.3. Müteşebbis bu prosedüre uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür.

3.4. Belge kapsamını daraltma, askıya alma ve geri çekme/iptal ile ilgili verilecek kararlardan Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti. sorumludur.

4. UYGULAMA

Belgelendirmenin daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi/iptali sonrasında, müteşebbisin güncel durumu LST-3 Müteşebbis listesinde belirtilir. Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti, web sayfasında (www.mithracert.com) sertifikası askıya alınan, geri çekilen ve iptal edilen müşterileri yayınlar. Sertifikası iptal edilen ve askıya alınan müteşebbislerin durumu web sayfasında sürekli güncel tutulur.

4.1. Genel

4.1.1. Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti, müteşebbislerine; sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında gerekli bilgileri yazılı olarak bildirir.

4.1.2. Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti, sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında kamuoyuna gerekli bilgileri verme hakkına sahiptir.

4.1.3. Müteşebbisler sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme/iptal işlemine itiraz etme hakkına sahiptirler. Müteşebbisler bu durumda PRS-3 İtiraz ve Şikayet Yönetimi Prosedürü ’ne göre itiraz edebilirler.

4.2. Sertifikaların Askıya Alınması

4.2.1. Sertifikaların askıya alınması, geri çekme ya da iptali öncesinde uygulanan ara bir tedbirdir. Sertifikaların askıda kalma süresi 6 ayı aşamaz.

4.2.2. Mithracert, aşağıdaki koşulların ortaya çıkması halinde müteşebbis ve diğer sertifikaları askıya alma hakkını saklı tutar:

	ASKIYA ALMA VE GERİ ÇEKME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS-1
		Yayın Tarihi	10.09.2021
		Rev.Tarih/Rev.No	17.04.2025/07
		Yazan	M.Türkmen
		Onaylayan	S.Güçlü

- a) Müteşebbisin organik tarım faaliyetiyle ilgili birden fazla ihlal uygunsuzluğunun tespit edilmesi.
- b) Belirlenen uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin etkin olarak yapılmamış olması ve zamanında (en geç 1 ay içerisinde) iletilmemiş olması.
- c) Müteşebbisin, Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti prosedürleri ve belgelendirme sistemi ile organik üretim/tarım mevzuatlarında yapılan değişiklikleri sistemine uyarlamakta direnmesi.
- d) Belgelendirme işleminin yanlış yansıtılması, marka, logo, sertifika ve ilgili dokümanların kötü ya da hatalı kullanımı.
- e) Müteşebbisin, belgelendirme sürecinin saygınlığını zedeleyecek şekilde aykırı davranışlarda bulunması.
- f) Müteşebbisin, Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti ile olan sözleşmesine aykırı hareketlerde bulunması.
- g) Müteşebbisin, hizmet alım sözleşmesinde belirtilen dokümanlar ile Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti tarafından kendisinden istenebilecek diğer dokümanları zamanında temin edememesi.
- ğ) Müteşebbisin, üretmiş olduğu organik ürünlerin stok miktarları ile bu ürünleri sattığı müşteri bilgilerini zamanında Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti'e bildirmemesi.
- h) Müteşebbisin, imza altına alınan taahhütleri zamanında yerine getirmemesi.

4.2.3. Yukarıda verilen koşulların ortaya çıkması halinde sertifikeler durum değerlendirmesi yaparak sertifikaların askıya alınması yönünde karar alır.

4.2.4. Sertifikeler, sertifikaların askıya alınması ile ilgili olarak müteşebbise yazılı olarak BİL-1 Sertifikasyon Kararı ile (e-mail ile veya posta yoluyla) bilgi verir.

4.2.5. Sertifikaların askıya alındığı yönünde karar alındığının müteşebbise bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti ve Organik Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletmelerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.2.6. Her durumda, askıya alma bitinceye kadar etkilenen ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz.

Firmanın ürünleri askıda kalma süresi boyunca sertifikasyon dokümanlarında yer alan, sertifikalı ürünler listesinde de bloke edilecektir. Eğer henüz son sertifika düzenlenmemişse, bu durumda sertifika düzenlenmez.

4.2.7. Sertifikaların askıya alınmasını gerektiren şartların başarı ile ortadan kaldırılmasının ardından, müteşebbis Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti tarafından belgelendirme sürecinin devam ettiği yönünde BİL-1 Sertifikasyon Kararı ile bilgilendirilir ve konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Askıya alma süreci boyunca müteşebbis sertifikasını elinde tutabilir. Ancak kullanamaz.

	ASKIYA ALMA VE GERİ ÇEKME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS-1
		Yayın Tarihi	10.09.2021
		Rev.Tarih/Rev.No	17.04.2025/07
		Yazan	M.Türkmen
		Onaylayan	S.Güçlü

4.3. Sertifikaların Geri Çekilmesi/İptali

4.3.1. Mithracert, 4.2.2’de verilen koşulların ortaya çıkması halinde, sertifika askıya alma maksimum süresi olan 6 ay içinde düzeltilmemesi halinde sertifikeler, müteşebbis sertifikalarını geri çekme/iptal etme hakkına sahiptir.

4.3.2. Sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alındığının müteşebbise BİL-1 Sertifikasyon Kararı ile yazılı olarak bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Mithracert, Organik Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletmelerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.3.3. Genel Müdür/Sertifiker, sertifikaların geri çekilmesi/iptali ile ilgili olarak müteşebbise bilgi verir.

4.3.4. Müteşebbis, sertifikalarını Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti. ’ye geri gönderir.

4.3.5. Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti, sertifikası geri alınan/iptal edilen müteşebbisin durumunu LST-3 Mithracert Müteşebbis Listesi’nde günceller. Bu durumda belgesini geri almak isteyen müteşebbisin tüm belgelendirme sürecini tekrarlaması gereklidir.

4.3.6 Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti., sertifika üzerinde yer alan bilgilerin doğru olmaması veya kalıntı bildirimi olması gibi durumlarda, düzenlediği ürün sertifikalarını iptal eder ve geri çeker.

4.4. Sertifikaların Müteşebbis Tarafından İptali

4.4.1. Müteşebbisler herhangi bir zamanda belgelendirme işlemlerinin iptal edilmesini talep edebilirler. Bu durumda SOZ-3 Organik Tarım Hizmetleri Müteşebbis Sözleşmesi gereği uygulanır.

4.4.2. Mithracert, sertifikanın iptali talebini yazılı olarak almasının ardından müteşebbisten sertifikasını geri göndermesini talep eder.

4.4.3. Mithracert, sertifikası iptal edilen müteşebbisin durumunu, LST-3 Mithracert Müteşebbis Listesi’nde günceller. OTBİS’te sertifikalar iptal edilir.

Müteşebbislerin farklı tedarikçilerinin diğer kontrol ve sertifikasyon kuruluşlarınca Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti. e iletilen sertifika iptali kararları müteşebbise bildirilir.

4.5 Sertifikaların Daraltması

Kapsam değişikliğinde, müteşebbisin kendi isteğiyle ya da belirlenen uygunsuzluk sonrasında kapsam daraltılır. Parsellerden uygun olmayanlar çıkarılır. Geçiş dönemi aynı geçişte kalmak suretiyle geçiş süreci baştan başlatılır, organik döneminde ise geçişe düşürülür. Müteşebbise yazılı olarak (e-mail veya posta) BİL-1 Sertifikasyon Kararı ile alınması gereken önlemler ve termin süreleri bildirilir. LST-3 Mithracert Müteşebbis Listesi’nde güncelleme yapar.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

SOZ-3 Organik Tarım Hizmetleri Müteşebbis Sözleşmesi

LST-3 Mithracert Müteşebbis Listesi

PRS-3 İtiraz ve Şikayet Yönetimi Prosedürü

BİL-1 Sertifikasyon Kararı