

	GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK BEYANI	Doküman No	GTB-1
		Yayın Tarihi	10.09.2021
		Rev.Tarih/Rev.No	19.04.2022/01
		Yazan	M.Türkmen
		Onaylayan	S.Güçlü

### GİZLİLİK BEYANI

Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd.Şti. olarak belgelendirme faaliyetlerine konu olan tüm çalışmalarımızı tarafsızlık ilkesine göre yapacağımızı, tüm taraflardan bağımsız, kişi ve kurumların çıkarlarını gözetmeden adil bir şekilde çalışacağımızı, tüm çalışanlarımızın her türlü çıkar çatışmasından uzak görev yapacağını, baskıları kabul etmeyeceğini, iltimas yapmayacağını, önyargısız olacağını, danışmanlık hizmeti vermeyeceğini, yönetim sistemi kurmayacağını, bizden belgelendirme hizmeti talep eden tüm firmalara eşit ve tarafsız olacağımızı, belgelendirilen müteşebbislere ait tüm bilgi ve belgelerin, veri koruma kanunları çerçevesinde güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanacağını beyan ve taahhüt ederiz.

### BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK

ISO 17065 (Bölüm 4.2), kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerinin bağımsız ve tarafsız bir şekilde gerçekleştirilmesini gerekli kılar. Tarafsızlık için riskler sürekli tanımlanır ve potansiyel riskler tespit edildiğinde, tarafsızlığı sağlamak için uygun düzeltici faaliyetler oluşturulur.

Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd.Şti.'in bağımsız ve tarafsızlığı üst yönetim tarafından garanti edilir. Bu süreçle ilgili gerekliliklerin uygulanması Kalite Müdürü'nün sorumluluğudur. Tarafsızlık Komitesi riskleri izler; kontrol, sertifikasyon ve karar alma süreçleri en az yılda bir kez gözden geçirir ve bir rapor hazırlar. Hazırlanan rapor üst yönetim tarafından değerlendirilir, gerekli olduğunda Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü'ne göre önlemler alır. Bu önlemler Üst Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı'na dahil edilir.

Her çalışan yıllık olarak çıkar çatışması beyanı verir, beyanlar personel dosyalarında saklanır. Herhangi bir çıkar çatışması (Çalışana kontrol veya sertifikasyon için atanan faaliyetle aile, komşuluk veya iş ilişkisinin bulunması) üst yönetim tarafından hemen bertaraf edilir.

Çalışanlar kontrol ettikleri müteşebbislerin sertifikasyonunu yapamazlar. Çalışanların önceki işleri ile ilgili ilişkileri en az iki yıl önce bitmiş ise kontrol/sertifikasyon için görevlendirilebilir.

Kontrol ve sertifikasyon için tüm ücretler, Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd.Şti. web sayfasında yayınlanır, herkese açıktır.

Mithracert Kontrol ve Sertifikasyon Ltd.Şti.'e yapılan itiraz ve şikayetler, başvuran tarafından kontrol ve/veya sertifikasyon sürecine dahil olan personel tarafından değerlendirilemez.